

Praxisorientiertes Intensiv-Seminar

Herausfordernde Konflikt- und Verhandlungssituationen souverän meistern

Als erfahrene*r Berater*in auch anspruchsvolle Gespräche konstruktiv gestalten - verbal und auch körpersprachlich

Treffen Sie als Berater*in immer wieder auf „herausfordernde Zeitgenossen“? Bspw. auf Personalverantwortliche, die Ihrem Kooperationsangebot mit Einwänden, Abwehr und Widerstand begegnen? Auf Arbeitgeber*innen oder Kolleg*innen, die mit Ihren Klient*innen einen Konflikt entwickelt haben? Oder auf interne oder externe Personen, mit denen Sie selbst im Rahmen Ihrer beruflichen Aufgaben einen Konflikt verstrickt sind?

In diesem Seminar erhalten Sie zahlreiche praxisnahe Impulse, wie Sie diese oder andere schwierige Konflikt- oder Verhandlungssituationen noch souveräner als bisher meistern können.

Ziele

- Konflikte bereits im Vorfeld vermeiden oder entstandene Konflikte konstruktiv lösen – entweder als neutrale* Moderator*in oder als selbst beteiligte Partei
- Konfliktarten besser einschätzen und entsprechende Lösungsmaßnahmen einleiten
- Das 1x1 effizienter Verhandlungstechniken kennen
- Die eigene Handlungsfähigkeit auch in belastenden, stressigen Situationen erhalten
- Die eigenen Kommunikationsmuster und „roten Knöpfe“ besser erkennen
- Eigene Denk- und Wahrnehmungskategorien reflektieren und Gesprächspartner*innen zutreffender einschätzen
- Das eigene (non)verbale Kommunikations- und Verhaltensrepertoire erweitern, um in unterschiedlichen Konflikt- und Verhandlungssituationen souverän zu (re)agieren
- Barrieren in schwierigen Kommunikationssituationen zielgerichteter überwinden
- Die eigene Körpersprache analysieren, reflektieren und das eigene nonverbale Verhaltensrepertoire erweitern
- Die körpersprachlichen Signale des Gegenübers besser wahrnehmen, zutreffender deuten und in der Interaktion sich besser darauf einstellen

Inhalte

- Konflikttheorie: Stile, Arten, Eskalationsstufen und Lösungsstrategien
- Harvard-Konzept: 4 zentrale Prinzipien und deren Umsetzung
- Gewaltfreie Kommunikation und konstruktives Feedback
- Emotionale Intelligenz: Bewusstsein und Regulation
- Insights® Discovery Persönlichkeitsmodell: Präferenz des Gegenübers einschätzen und eigenes Verhalten angemessen adaptieren
- Techniken für den souveränen Umgang mit überraschenden Situationen
- Atlas der Körpersprache zur besseren Wahrnehmung des Gegenübers und der eigenen non-verbalen Ausdrucksweise

Methoden

- **THEORIE–SMARTIES:** Sie erhalten Theorie in kleinen, verdaubaren Portionen zu Konflikt, Verhandlung, Kommunikation, Körpersprache, Verhaltensstilen und mehr
- **PRAXIS-SIMULATOR:** Ihr erworbenes Wissen wenden Sie sofort in der Praxis an. Wir simulieren realistische Berufssituationen mit Markus Berg als professioneller Schauspiel-Counterpart und Jürgen Länge als Moderator und Coach. Dazu können Sie auch Ihre eigene herausfordernde Praxissituation in den Workshop einbringen!
- **ERFAHRUNGSORIENTIERTE ÜBUNGEN** aus dem (Improvisations)Theater, die sich für den schlagfertigen, souveränen Auftritt im Berufsalltag eignen!
- **ERFAHRUNGS-AUSTAUSCH:** Sie diskutieren, reflektieren und optimieren regelmäßig mit anderen Teilnehmenden – und profitieren von deren Erfahrungen.

Termin 16.09.24, 14 Uhr – 18.09.24, 13 Uhr

Ort Bildungshaus St. Martin im Kloster Bernried, direkt am Starnberger See

Investition Seminargebühr: € 530.-
Seminarpauschale (Ü mit VP im EZ, Raum; Wasser): € 225.-

Anmeldung info@juergenlaenge.de Max 20 Teilnehmer*innen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Reservierungen auf Anfrage möglich.

Trainer



Jürgen Länge, JL – Training & Beratung, ist Päd., Psych., Kriminologe M.A. (LMU München). Lehrsupervisor (DGSv), Trainer, Team- und Organisationsentwickler und Moderator. Jürgen Länge ist internationaler Experte für die Gestaltung nachhaltig fruchtbarer, zielorientierter und motivierender Lern- und Entwicklungsprozesse mit der Erfahrung von mehr als 1000 Workshops und mehr als 11000 zufriedenen Teilnehmenden im deutschsprachigen Europa.



Markus Berg ist Mitgründer von „VitaminT UnternehmensTheater“ und mittlerweile Associate Coach im Swiss Resilience Hub. Markus Berg ist Diplom-Kaufmann, Improvisationstheater-Spieler, DBVC-zertifizierter systemischer Coach und Insights® Discovery Licensed Practitioner und kreiert seit 25 Jahren mit großer Leidenschaft praxisnahe, handlungsorientierte Lernprozesse.