

## Praxisorientierter Aufbau-Workshop

### „Professionelle Betriebsakquise mit der **IN-KONTAKT-Methode**<sup>®</sup> - 2“

#### Interesse wecken, kreative Ansätze platzieren, geschickt akquirieren und verhandeln im Betrieb

##### These

Für den Erfolg der Betriebsakquisition und für die Gestaltung tragfähiger Kooperationen mit Betrieben sind kontaktfördernde, Interesse weckende und vertrauensbildende Kommunikationsformen von entscheidender Bedeutung.

Hierbei sind Wahrnehmung, situatives Gespür, Haltung und Rollenklarheit der akquirierenden Person, sowie die verwendeten Gesprächstechniken die wichtigsten Stellschrauben.

Die Auseinandersetzung mit der professionell-authentischen Ausgestaltung der Kontakte mit Personalverantwortlichen ermöglicht die Erweiterung und Verfeinerung der Handlungskompetenz mit deutlichen Wirkungssteigerungen.

Inhaltlich ist ein seriöses, attraktives Dienstleistungsangebot, gewürzt mit kreativen Ansätzen wie bspw. Job-Carving / Inclusive Job-Design, aktives Empfehlungsmarketing uam, zielführend.

##### Teilnehmer\*innen

max. 16 Fachkräfte zu deren Aufgaben die Akquisition von betrieblichen Kooperationspartnern und die Vermittlung von Personen mit erschwertem Zugang zum Arbeitsmarkt in Praktika, Ausbildung und Arbeitsverhältnisse gehört.

Die nachgewiesene Teilnahme an einem Basisseminar zum Themenkreis „Professionelle Betriebs-/Arbeitsplatzakquisition“ mit mindestens 8 UE (bspw. „Erfolgreich vermitteln mit der **IN-KONTAKT-Methode**<sup>®</sup>“) ist Voraussetzung.

##### Ziele

- **Steigerung von Sicherheit und Erfolg** beim Kontakt zu Personalverantwortlichen und anderen betrieblichen Kooperationspartnern
- **Erweiterung der Handlungskompetenz und des Repertoires** bei Verhandlungen, Beratungs- und Akquisegesprächen in Betrieben
- **Verfeinerung von Kommunikationsfähigkeit und zielorientierter Gesprächsführung** auf der Grundlage von erprobtem Wissen und reflektierter Erfahrung

**Inhalte** Die Schwerpunkte des Intensiv-Workshops liegen auf Erarbeitung, Übung und Reflexion der Bausteine

- **Kontaktfördernde Kommunikation und situatives Gespür**
- **Konstruktive Gestaltung von Gesprächen und Verhandlungen mit Personalverantwortlichen im persönlichen Kontakt**
- **Persönliche Ressourcen, Beraterrolle und Haltung**
- **individuelle Themenaspekte der Teilnehmer\*innen bezüglich Akquisition, Verhandlung und Kontaktpflege**
- **Lessons Learned aus Basisseminar und Praxis-Erfahrungen**

Erarbeitet werden diese Schwerpunkte mit einer Auswahl aus den Themen

- **Persönliche Akquisegespräche erfolgreich führen:**
  - Gesprächsverläufe und deren zielführende Steuerung
  - „Der richtige Zeitpunkt“ – Verhandlungsphasen
  - Gesprächstechniken für kontaktfördernde Kommunikation
  - Dienstleistungsangebot passgenau, seriös und attraktiv
  - Storytelling – Interesse wecken mit Best Practice-Beispielen
  - Bedarfe erschließen und Elemente wie Job-Carving, Inclusive Job-Design und Aktives Empfehlungsmarketing platzieren
- **Wirkung erzielen:**
  - Wirkfaktoren und Kommunikationsebenen
  - Wirkungsvolle Fragen fragen
  - Nonverbale Kommunikation: Körpersignale, Körpersprache und deren vielfältige Anwendungsmöglichkeiten
  - Leading, Pacing und Rapport
  - Rollenklarheit, innere Haltung und Authentizität
  - Verfeinerung und bewusste Anwendung von Wahrnehmung, situativem Gespür und konstruktiven Gesprächstechniken

**Methoden** Kurzreferate; Gruppenarbeit; Übungen und Simulationen; Fallarbeit; themenbezogener Erfahrungsaustausch & Reflexion; Visualisierung

Die konsequente Orientierung an der beruflichen Praxis und an den individuellen Lernbedarfen ist ein zentrales Merkmal des Workshops.

Zur Vertiefung erhalten die Teilnehmer\*innen ein Handout und im Anschluss an den Workshop ein Fotoprotokoll.

**Termin / Ort** 05.– 06.12.2024; Kardinal König Haus Wien;  
1. Tag: 10 – 17 Uhr; 2. Tag: 08.30 – 16 Uhr

**Veranstalter /**  **dachverband berufliche integration austria**

**Anmeldung** [office@dabei-austria.at](mailto:office@dabei-austria.at);

**Mag. Dr. Richard Kubac**  
Fachreferent Bildung  
T +43 660 635 79 32  
E [r.kubac@dabei-austria.at](mailto:r.kubac@dabei-austria.at)

**Leitung** **Jürgen Länge**, geb 1960

Pädagoge, Psychologe, Kriminologe M.A.  
Trainer; Moderator; Organisationsentwickler  
Lehrsupervisor, Coach (DGSv; GaG; KSFH)  
Entwickler der **IN-KONTAKT-Methode**<sup>®</sup>



**Expertise** Jürgen Länge ist Experte für die Gestaltung nachhaltig fruchtbarer, zielorientierter und motivierender Lern- und Entwicklungsprozesse. Als Spezialist für wirksame Professionalisierung in den Bereichen Kommunikation, Akquisition, Verhandlung und Konfliktmanagement begleitet er Fach- und Führungskräfte und Leitungsteams dabei, ihre Potenziale zu entwickeln und ihre Ziele erfolgreich umzusetzen.

**Weiterbildungen** u.a. Systemische Beratung; Moderation; Projektorganisation; NLP; Psychodrama; Gruppendynamik; Skriptanalyse

### **Tätigkeiten**

seit 1996: Training, Coaching, Supervision, Organisationsentwicklung in Profit- und Non-Profit-Bereichen.  
Mehr als 1100 erfolgreiche Seminare mit insgesamt über 12000 zufriedenen Teilnehmer\*innen zum Themenkreis **professionelle Arbeitsplatzakquisition**, speziell für Bildungsträger, Integrationsfachdienste, verschiedene Bildungsinstitutionen und Behörden in Deutschland und den europäischen Nachbarländern.  
Referenzen siehe [www.juergenlaenge.de](http://www.juergenlaenge.de)

1991 – 2005: Integrationsfachdienst; Beratungsstelle cba e.V., München

## Aktuelle Tätigkeitsfelder

- **Seminare; Trainings; Workshops.**

Kernthemen:

- Professionelle Arbeitsplatzakquisition
- Konstruktive Kommunikation
- Zielführende, effiziente Moderation

- **Weiterbildung: Train-the-Trainer – Lernprozesse vielfältig und nachhaltig wirksam gestalten**

- **Akademie: Organisation von Fortbildungen zu unterschiedlichen Themen mit externen Trainer\*innen, bspw:**

- Begleiten statt retten (mit Ulrike von der Mosel)
- Die 5 Dimensionen der alltäglichen Burnout-Prophylaxe (mit Dr. Corinna Schilling und Dr. Claus Derra)
- Entfache die Flamme der Motivation (mit Tobias Zahn)
- Professionalität und Wirksamkeit von Beratungen (mit Ulrike von der Mosel)
- Herausfordernde Konflikt- und Verhandlungssituationen souverän meistern (mit Markus Berg)
- Volle Kraft voraus ! Mit Elementen aus der Persönlichen Zukunftsplanung berufliche Veränderungsprozesse begleiten (mit Carolin Emrich)

- **Organisationsberatung und Begleitung von OE-Prozessen**

- **Führungskräfte - Coaching**

- **Personal- und Team - Entwicklungsprozesse**

- **Einzel-, Team-, Gruppen- Supervision**

- **Lehrsupervision (KSH, München)**

- **Gründungsberater; Begleitung bei Existenzgründungen (IFB, Nürnberg)**

- **Moderation von Zukunftswerkstätten, Tagungen, Klausuren, Open-Space-Konferenzen, und Verhandlungen**